



**FourBottles** design

FourBottles Design, gevestigd te Westervoort aan De Grote Pol 43, 6932 DS, hierna te noemen: FourBottles.

#### Artikel 1.

##### Definities

1. FourBottles: handelsnaam van FourBottles Design te Westervoort.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van FourBottles wordt gesloten.
3. Diensten, producten en werkzaamheden: alle door FourBottles uitgevoerde werkzaamheden in het belang van de opdrachtgever/opdracht en de hieruit resulterende producten, van ideeën en schetsen tot uitgewerkte ontwerpen, websites, etc.
4. Overeenkomst/akkoord: elke wederzijdse acceptatie/akkoord, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van het verlenen van diensten of het leveren van producten door FourBottles.
5. Offerte: elke door FourBottles verstrekte specificatie van werkzaamheden en producten met de begroting van de kosten die daaraan zijn verbonden.
6. Opdracht: de werkzaamheden zoals beschreven in de offerte/overeenkomst.

#### Artikel 2.

##### Toepasselijkheid

1. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht, of overeenkomst van of met FourBottles, tenzij daarvan in onderlinge overeenstemming, schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met FourBottles, voor opdrachten waarbij derden betrokken dienen te worden.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever c.q. derden zijn voor FourBottles niet bindend en niet van toepassing.

#### Artikel 3.

##### Offertes

1. Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij door FourBottles anders is vermeld.
2. De door FourBottles gedane aanbiedingen en offertes hebben een geldigheidsduur van 21 dagen na offertedatum, tenzij anders is aangegeven.
3. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de offerte offerte akkoord wordt bevonden door de opdrachtgever, middels een schriftelijke bevestiging (ook per e-mail) aan FourBottles.
4. Bij samengestelde prijsopgaven kan FourBottles niet worden verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
5. Bij aanvullingen of wijzigingen van de offerte, moet dit ten alle tijde schriftelijk worden bevestigd door beide partijen.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, al dan niet voor derden.

#### Artikel 4.

##### Uitvoering van de overeenkomst

1. FourBottles zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van de opdracht, heeft FourBottles het recht om bepaalde werkzaamheden door derden uit te laten voeren.
3. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en FourBottles wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FourBottles aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze

# Algemene voorwaarden

FourBottles Design, where design meets personality

noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FourBottles zijn verstrekt, heeft FourBottles het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Een door FourBottles opgegeven termijn voor levering heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Ook in zulks geval is FourBottles pas in verzuim nadat de opdrachtgever haar per aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

#### Artikel 5.

##### Wijziging en beëindiging van de overeenkomst

1. Wanneer het voor het goed uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is, kan de overeenkomst, in onderling overleg met de partijen worden aangevuld of gewijzigd. Dit dient schriftelijk of per e-mail te worden bevestigd.
2. Een wijziging in de overeenkomst, kan invloed hebben op de eerder gestelde levertijd. De opdrachtgever wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
3. Extra werkzaamheden die kunnen ontstaan bij het wijzigen van de overeenkomst, worden na wederzijds overleg in rekening gebracht.
4. Wanneer de opdracht voortijdig wordt beëindigd, heeft FourBottles het recht om de gedane werkzaamheden en/of gemaakte kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever. De opdrachtgever is niet gerechtigd het (schets)ontwerp te gebruiken.
5. Een voortijdige beëindiging van de overeenkomst dient ten alle tijde schriftelijk, of per e-mail te worden bevestigd.



**FourBottles** design

# Algemene voorwaarden

FourBottles Design, where design meets personality

6. FourBottles kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met FourBottles gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende (betalings-) voorwaarden. De afgeronde werkzaamheden worden hierbij in rekening gebracht.
7. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 2 maanden. Deze contracten worden, behoudens tijdige opzegging met inachtneming van deze opzegtermijn, elk jaar stilzwijgend verlengd.
8. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

## Artikel 6.

### Financiële bepalingen, leveringen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, die door de overheid worden opgelegd.
2. Alle prijzen zijn tevens exclusief eventuele verzend-, transport-, verzekerings- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. FourBottles hanteert doorgaans een maandelijkse betalingsregeling. Dit houdt in dat de betaling maandelijks plaatsvindt op basis van de afgeronde werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen. In sommige gevallen worden de kosten in één keer gefactureerd na beëindiging van de opdracht.
4. Termijnfacturering is ten alle tijde mogelijk, tenzij uitdrukkelijk is uitgesloten.
5. De oplevering van het product, bijvoorbeeld het online plaatsen van de website op de definitieve locatie, de levering van bestanden en drukwerk, wordt gezien als het einde van

de opdracht. Werkzaamheden die ontstaan na de oplevering, vallen niet meer onder de offerte en worden als nieuwe opdracht behandeld.

6. Werkzaamheden die worden uitgevoerd zonder dat daar een offerte of prijsopgave aan vooraf is gegaan, worden gefactureerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief.
7. Indien de opdrachtgever een onderhouds- en/of hostingcontract met FourBottles is overeengekomen, worden de kosten hiervan jaarlijks in rekening gebracht.
8. FourBottles is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders worden doorgevoerd, deze prijzen worden zonder kennisgeving doorberekend.
9. Kosten van derden, zoals drukwerk, licenties en portokosten, dienen te worden voldaan voordat deze specifieke diensten worden uitgevoerd/afgerond.
10. Alle betalingen moeten worden gedaan binnen maximaal 14 dagen na factuurdatum op Rabobank bankrekening (IBAN) NL92RABO0158861507 t.n.v. FourBottles Design te Westervoort. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
11. FourBottles is gerechtigd tot zekerheid door van de opdrachtgever, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, een geaccordeerde aanbetaling te verlangen van de aannemingsom.
12. Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken of op de factuur vermelde termijn aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij, zonder dat sommatie en ingebrekestelling vereist is, rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn. De rente bedraagt voor elke (of elk gedeelte van) de maand van de overschrijding 1% van de hoofdsom. Alle door FourBottles te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand en incassobureaus, gemaakt in verband met te

late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

13. FourBottles heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop de opdrachtgever al hetgeen hij aan FourBottles Design verschuldigd is heeft voldaan.

## Artikel 7.

### Naamsvermelding en promotie

1. FourBottles heeft het recht te allen tijde haar naam op de aangeleverde producten en diensten te vermelden of te verwijderen.
2. FourBottles mag de gemaakte websites, producten en diensten van de opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

## Artikel 8.

### Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. FourBottles (en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst) is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige op haar rustende wezenlijke verplichting jegens de opdrachtgever.
2. Voor bedrijfs- gevolg- of indirecte schade of schade als gevolg van overmacht is FourBottles in geen geval aansprakelijk.
3. Indien FourBottles aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van FourBottles in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan FourBottles uitkeert. Indien de verzekeraar van FourBottles niet over gaat tot uitkering van enige vergoeding van schade, dan is de aansprakelijkheid van FourBottles beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. FourBottles is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat door derden is uitgegaan van door de opdrachtgever



**FourBottles** design

verstrekke onjuiste en/of onvolledige gegevens. De opdrachtgever vrijwaart FourBottles voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

5. FourBottles is niet aansprakelijk voor verlies of vernietiging van gegevens door of namens de opdrachtgever, zoals het al dan niet per ongeluk verwijderen van essentiële bestanden op de server.
6. FourBottles is op geen enkele manier aansprakelijk voor ongeautoriseerd of onwettig gebruik dat op de website of serverruimte van de opdrachtgever plaatsvindt.
7. Elke aansprakelijkheid van FourBottles vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
8. De beperkingen van aansprakelijkheid uit dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FourBottles of haar ondergeschikten.

#### **Artikel 9. Overmacht**

1. In geval van overmacht is FourBottles gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij hierdoor tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke vreemde oorzaak, die niet aan FourBottles kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van FourBottles kan worden gevergd.
3. FourBottles is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider (zoals een serverstoring), domeinnaamregistrant of anderen waarop FourBottles geen invloed kan uitoefenen.
4. FourBottles heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

#### **Artikel 10.**

##### **Auteursrecht, intellectuele eigendomsrechten en reproductierecht**

1. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van de door auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermende objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op de wettelijke voorschriften en op beschermende rechten van derden en vrijwaart hij FourBottles voor de aanspraken van derden terzake c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
2. Door FourBottles of anderen ontwikkelde codes, scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van FourBottles.
3. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom toe aan FourBottles. Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met FourBottles, verkrijgt opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van de geleverde goederen, zoals een (schets)ontwerp of een website.
4. In het geval van een beëindiging van de relatie tussen FourBottles en de opdrachtgever, zullen de goederen die FourBottles toebehoren en vatbaar zijn voor overdracht worden overgedragen nadat al hetgeen wat de opdrachtgever aan FourBottles verschuldigd is, zal zijn voldaan. Hieronder vallen eventuele ontwikkelingskosten en kosten voor eigendomsrechten. Voorzover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal FourBottles voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.
5. Indien door FourBottles ontwikkelde concepten elders worden uitgewerkt zonder dat dit bij aanvang van de prijsopgave en/of

# Algemene voorwaarden

FourBottles Design, where design meets personality

opdracht kenbaar is gemaakt, volgt er een aanvullende nota van 50% van het geoffreerde bedrag.

6. De opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke toestemming van FourBottles.

#### **Artikel 11. Diversen**

1. Op alle aanbiedingen van FourBottles en de met haar gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen FourBottles en de opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.

#### **Artikel 12. Privacybepalingen**

1. De persoonlijke informatie van de opdrachtgever, aangeleverde documenten, wachtwoorden, beelden geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. FourBottles verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.